ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ № W-154

___ _____ 20___г.

г.Минск Производственно туристическое общество с ограниченной ответственностью АНБОСТА, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице **управляющего Смышляева Алексея Николаевича** действующего на основании **Устава** с одной стороны, и **Стасилович Екатерина Григорьевна** именуемый (ое) в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

1.1 Исполнитель обязуется по заданию Заказчика в соответствии с программой туристического путешествия согласно приложению 1 оказать туристические услуги Заказчику либо лицам согласно приложению 2 (далее – туристы), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1 В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц Заказчик обязуется обеспечить исполнение этими третьими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора.

2.2 Туристы (третьи лица, в пользу которых заключен настоящий договор) имеют право требовать от Исполнителя оказания им туристических услуг.

2.3 Количество туристов, которым оказываются туристические услуги в соответствии с настоящим договором, составляет **2** человек.

2.4 Минимальное количество человек, определенное туроператором при формировании тура, которое необходимо для осуществления туристического путешествия, составляет **2.**

2.5 Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего договора, а также обязательным для соблюдения требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, а при их отсутствии или неполноте – требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего типа.

3. СТОИМОСТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

3.1 Стоимость туристических услуг по настоящему договору составляет **750 (семьсот пятьдесят евро)**

3.2 Сроки и порядок оплаты туристических услуг: ___ _____ 20__г.– оплачено 750 EUR

3.3 Полная оплата туристических услуг в течение 3х банковских дней с момента заключения договора, если иное не предусмотрено пунктом 3.2

3.4 Размер комиссионного вознаграждения Банка за обработку безналичных платежей в валюте, совершенных с помощью Карточек, составляет: 1,2 % (один и 2/10) от суммы сделки по Карточкам, эмитированным "Приорбанком" ОАО; 1,8 (один и 8/10) от суммы сделки по Карточкам, эмитированным банками Республики Беларусь; 2,5 % (два и 5/10) от суммы сделки по карточкам, эмитированным иностранными банками.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Исполнитель имеет право на:

- получение от Заказчика своевременно полной, достоверной информации, документов, а также сведений о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;
- возмещение Заказчиком причиненных убытков (вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;
- расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты туристических услуг, либо непредоставления в срок документов для открытия виз.

4.2 Исполнитель обязан:

- предоставить своевременно Заказчику необходимую и достоверную информацию о программе туристического путешествия, туроператоре, сформировавшем тур, правилах въезда и выезда в страну (место) временного пребывания (страны транзитного проезда) и необходимости предоставления гарантий оплаты оказания медицинской помощи для въезда в страну (место) временного пребывания для выезжающих за пределы Республики Беларусь, а также информацию, предусмотренную законодательством о туризме, защите прав потребителей;
- провести инструктаж Заказчика о соблюдении правил личной безопасности в порядке, установленном законодательством;
- своевременно предоставить Заказчику документы, необходимые для совершения туристического путешествия;
- предпринимать меры по соблюдению прав и законных интересов Заказчика и туристов;
- обеспечить качество, в том числе безопасность, оказываемых в соответствии с настоящим договором туристических услуг;
- в случае отсутствия минимального количества человек, определенного в пункте 2.4 настоящего договора, информировать Заказчика не позднее чем за 10 календарных дней до начала туристического путешествия;
- возместить в случаях и порядке, установленных законодательством, убытки (вред), причиненные Заказчику и (или) туристам;
- при одностороннем отказе от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия по желанию туриста организовать его возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, не хуже предусмотренных настоящим договором;
- в случае, если во время осуществления туристического путешествия окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиям настоящего договора и требованиям законодательства, заменить туристические услуги, оказываемые во время осуществления туристического путешествия, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов для Заказчика, а с согласия Заказчика либо туриста – туристическими услугами более низкого качества с возмещением Заказчику разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в настоящем договоре, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг;
- исполнять условия настоящего договора;
- в случае неоказания туристических услуг в сроки, установленные настоящим договором, Исполнитель обязан вернуть Заказчику уплаченные им денежные средства в течении 15 дней с момента письменного уведомления Заказчика;
- в случае, если Исполнитель не возвращает денежные средства в сроки, оговоренные настоящим договором, Исполнитель обязан выплатить Заказчику пеню в размере 0,01% от невозвращенной в срок суммы;
- за сутки до вылета сообщить Заказчику точное время и аэропорт вылета самолета;

4.3 Заказчик имеет право:

- требовать оказания туристам туристических услуг согласно настоящему договору и законодательству;
- на возмещение Исполнителем причиненных убытков (вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;
- на обеспечение Исполнителем качества, в том числе безопасности, оказываемых туристических услуг;

4.4 Заказчик обязан:

- ознакомиться сам, а также ознакомить туристов с условиями настоящего договора, правилами личной безопасности и информацией, полученной в соответствии с абзацем вторым пункта 4 настоящего договора;
- своевременно предоставить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и туристах в объеме,

необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;
- возместить фактически понесенные расходы Исполнителя в случае одностороннего отказа от исполнения настоящего договора;
- исполнять условия настоящего договора;
- обеспечить исполнение туристами следующих обязанностей:
- своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;
- соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;
- бережно относиться к окружающей среде, материальным историко-культурным ценностям;
- соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (стран транзитного проезда);
- соблюдать правила личной безопасности;

5. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

5.1 Изменение и прекращение, в том числе расторжение, настоящего договора осуществляются по основаниям, предусмотренным настоящим договором и законодательством.
5.2 Изменение и расторжение настоящего договора по соглашению сторон совершаются в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения к нему.
5.3 Настоящий договор, может быть, расторгнут в одностороннем порядке:
Исполнителем при условии полного возмещения Заказчику убытков.
Заказчиком при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.
5.4 В случае отсутствия минимального количества человек, определенного в пункте 2.4 настоящего договора, договор прекращает свое действие при условии возврата Исполнителем стоимости оплаченных туристических услуг и информирования Заказчика в срок, определенный в абзаце седьмом пункта 4.2 настоящего договора.
5.5 Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случае неоплаты, неполной оплаты, несвоевременной оплаты Заказчиком туристических услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
6.2 Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях.
В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения сторонами обязательств по настоящему договору каждая из сторон вправе требовать от другой стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.
6.3 Исполнитель не несет ответственность за возможный ущерб, нанесенный туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и вызванные инициативой самих туристов;
6.4. Исполнитель не несет ответственности за:
- неправильность оформления паспорта Заказчика и лиц, следующих с ним;
- действия/бездействия не зависящие от его воли, а также за последствия, наступившие в результате данных действий (бездействий) (изменения в графике работы транспорта, отказ в оформлении и выдаче виз уполномоченными дипломатическими службами зарубежных государств и т.д.), за действия (бездействия) пограничной, таможенной, регистрационной служб аэропортов и железнодорожных вокзалов, автопереходов, являющиеся причиной неисполнения обязательств по настоящему договору;
- утрату Заказчиком багажа, вещей, документов и денежных средств (во время проезда, в месте размещения, при трансферах в стране пребывания или отправления, и др.);
- опоздание Заказчика к прохождению таможенного контроля, регистрации и посадке на транспорт, опоздание к размещению в отель, на экскурсионные и другие мероприятия; опоздание или неявка к месту сбора при трансферах;
- изменение программы туристического путешествия либо его отмены, по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая простой транспорта на границах и таможенном контроле, пробки на дорогах;
- действия/бездействия органов власти и управления Республики Беларусь либо страны пребывания, либо транзитной страны, включая миграционные службы;
- технические поломки и повреждения транспортных средств, отмену, задержку и перенос рейсов, в том числе в случае переноса времени вылета, задержки, изменения даты или отмены вылета, закрытие аэропортов, вокзалов, отмену транспортного сообщения;
- решения властей или ответственных лиц в отказе Заказчику в возможности совершения туристического путешествия по причинам отсутствия надлежащих и правильно оформленных документов (за исключение документов, оформляемых Исполнителем);
- нарушения Заказчиком правил проезда, провоза или регистрации багажа, причинения ущерба имуществу авиаперевозчика, нарушения правил проживания в гостинице, несоблюдение законодательства страны пребывания либо транзитной страны, нарушения других правил общественного поведения;
- действия/бездействия перевозчика или лиц, с которыми Заказчик вступает в отношения во время туристического путешествия;
- неправильность оформления документов посольствами (консульствами) как иностранных государств, так и Республики Беларусь;
- за несчастные случаи, убытки, ущерб, возникшие по вине Заказчика;
- за случаи нарушения Заказчиком законодательства страны пребывания, депортации или снятия его и следующего с ним лицами с рейса таможенными или пограничными службами;
- за отклонения в обслуживании, которое предлагает отель, пансионат (невкусная пища, неисправности в работе кондиционера, высокая стоимость дополнительных услуг на территории отеля, отключение воды (электричества), уборка номеров и т.д.;
- за негативные последствия услуг, приобретенных Заказчиком не у принимающей стороны Исполнителя в стране отдыха;
- разнообразие блюд и их вкусовых характеристик, особенностей и качества их приготовления, за исключением случаев, когда Заказчиком в качестве существенного условия Договора указано иное;
- за любые самостоятельные изменения Заказчиком программы туристического путешествия, повлекшие дополнительные затраты (изменение условий проживания, питания, экскурсионной программы, трансферов и т.д.).

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1 Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения сторонами и действует до полного исполнения обязательств по нему.
7.2 Документы и их копии, подтверждающие факт оплаты стоимости туристических услуг, являются неотъемлемой частью настоящего договора.
7.3 Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

7.4 Все споры по настоящему договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.
7.5 В случае возникновения спорных вопросов во время выполнения Тура, Заказчик должен стремиться решить их непосредственно в стране пребывания. Заказчик также обязан незамедлительно уведомлять Исполнителя о возникновении любых спорных вопросов и ситуаций, связавшись с Исполнителем по телефону (факсу), указанным в программе Тура.
7.6 При наличии претензий, Заказчику необходимо на месте составить протокол, который подписывается Заказчиком и представителем Исполнителя (в его отсутствие – уполномоченным надлежащим образом представителем администрации отеля).
7.7 Все претензии (с протоколами к ним и другими подтверждающими документами) могут быть предъявлены Заказчиком Исполнителю не позднее четырнадцати дней от даты возвращения в Республику Беларусь. По истечении срока, предусмотренного настоящим пунктом Договора, претензии Заказчика в связи с Туром не принимаются и не рассматриваются.
7.8 Претензия Заказчика о непредоставлении услуги, входящей в Тур, считается необоснованной и не подлежащей рассмотрению и удовлетворению, если Заказчик воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не была предоставлена.
7.9 Исполнитель вправе без согласования с Заказчиком уменьшить или прекратить оказание услуг, входящих в Тур, если поведение Заказчика препятствует нормальному исполнению программы Тура, в том числе в случае, если такое поведение препятствует нормальному исполнению программы Тура для иных лиц, входящих в группу, в которой следует Заказчик.
7.10 Подписанием настоящего договора Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя через средства связи (смс-сообщения, e-mail и т.п.) контактные данные об Исполнителе, а также другую информацию, содержащую рекламу, о деятельности Исполнителя. Заказчик подтверждает, что претензий к Исполнителю иметь не будет.
7.11 Подписанием настоящего договора Заказчик подтверждает, что ознакомлен Исполнителем с информацией по всем существенным условиям Тура, о порядке пересечения границы и последствиях его нарушения, об условиях пребывания в стране отдыха, характеристикой отелей, в том числе про правила пребывания в отелях и последствиях их нарушения, медицинском обслуживании и порядке обращения к представителю страховой компании в стране отдыха, программой Тура и возможными изменениями в ней, характеристикой транспортных средств, которые осуществляют перевозку, о месте расположения компании, уполномоченной принимать претензии от Заказчика, порядке оформления претензий, рамках ответственности Исполнителя, а также иной информацией, предусмотренной законодательством, в том числе, законодательством о туризме и о защите прав потребителей.
Заказчик также проинформирован Исполнителем, что в непосредственной близости от отеля (места проживания), могут вестись строительные, инженерные работы, возводиться (находиться) коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д., причем, поскольку указанные явления находятся вне сферы влияния Исполнителя, последний не несет за них ответственности.
Настоящим подпунктом Стороны также констатируют, что Исполнитель провел с Заказчиком инструктаж в порядке, установленном Министерством спорта и туризма Республики Беларусь, о соблюдении правил личной безопасности туриста.
Заказчик принимает на себя обязательство ознакомить следующих с ним лиц с перечисленной в настоящем договоре информацией.
7.12 Настоящий договор составлен в двух подлинных экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу, и вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами.
7.13 Иные условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение, оформляются путем заключения дополнительного соглашения к данному договору.

АВИАКОМПАНИЯ ИМЕЕТ ПРАВО ЗАМЕНИТЬ ВРЕМЯ ВЫЛЕТА/ПРИЛЕТА ЗА 12 ЧАСОВ ДО ВЫЛЕТА! УТОЧНЯЙТЕ ДАННУЮ ИНФОРМАЦИЮ У ВАШЕГО СПЕЦИАЛИСТА ПЕРЕД ВЫЛЕТОМ.
ДЛЯ ИЗБЕЖАНИЕ ШТРАФНЫХ САНКЦИЙ В СЛУЧАЕ ОТКАЗА ОТ ТУРА РЕКОМЕНДУЕМ САМОСТОЯТЕЛЬНО ПРИОБРЕТАТЬ СТРАХОВКУ ОТ НЕВЫЕЗДА, ИНФОРМАЦИЮ О ТОМ, ГДЕ И КАК ПРАВИЛЬНО ЕЕ ОФОРМИТЬ УТОЧНЯЙТЕ У ВАШЕГО СПЕЦИАЛИСТА.

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель
ПТ ООО "АНБОСТА"
220004, г. Минск, ул. Короля, 20-6
BY90PJCB30120246321000000933, БИК PJCBBY2X,
ЦБУ №103 ОАО «Приорбанк»
УНН 100472719, ОКПО 14589019 Тел/факс:
(017)2005-348 (017) 2000-625 (029)6814-100
(033)6347 330 Anbosta.by, info@anbosta.by

Заказчик
Стасилович Екатерина Григорьевна
Данные паспорта

Инструктаж о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта проведен _____ (подпись Заказчика)

ОБРАЗЕЦ

Программа туристического путешествия

Туристические услуги

Маршрут туристического путешествия: *Россия (Москва) - (Майорка - Испания) - (Майорка - Испания) - Россия (Москва)*

Сроки тура: *с ____ _____20___г. по ____ _____-20___ г.*

Услуга по перевозке:

Характеристика транспортных средств, сроки стыковок (совмещений) рейсов:

Отправление	Прибытие	Номер	Класс
Дата, время, аэропорт	Дата, время, аэропорт	UN9105	Эконом
Дата, время, аэропорт	Дата, время, аэропорт	UN9106	Эконом

Трансфер:

Дата	*Тип трансфера*	*Отправление*	*Прибытие*
03.06.2012	*Групповой*	*Аэропорт Палма де Майорка*	*Отель Barcelo Cala Vinas*
10.06.2012	*Групповой*	*Отель Barcelo Cala Vinas*	*Аэропорт Пальма де Майорка*

Услуга по размещению

Характеристика объектов размещения:

Barcelo Cala Vinas - (Майорка)

Тип номера: *DBL *1*

Количество ночлегов: *7*

Услуга по питанию

Порядок обеспечения питания туриста (ов): *AI*

Медицинская страховка: *Включена в стоимость*

Экскурсионная программа: *Оплачивается дополнительно*

Порядок встречи и проводов, сопровождения туриста (ов): *NATALIE TOURS (+375 17 2021205)*

Дополнительно оплачивается, перечень и характеристика иных туристических услуг:

ОБРАЗЕЦ

Исполнитель
ПТ ООО "АНБОСТА"
220004, г. Минск, ул. Короля, 20-6
BY90PJCB30120246321000000933, БИК PJCBBY2X,
ЦБУ №103 ОАО «Приорбанк»
УНН 100472719, ОКПО 14589019 Тел/факс:
(017)2005-348 (017) 2000-625 (029)6814-100
(033)6347 330 Anbosta.by, info@anbosta.by

Заказчик
Стасилович Екатерина Григорьевна
Данные паспорта